

Preso atto della continua evoluzione tecnologica, delle esigenze sempre più attente e puntuali del mercato, dei clienti, dell'organizzazione e delle parti interessate, della crescita di sensibilità delle persone e della collettività riguardo ai temi della qualità e dell'ambiente, e sulla base dei rischi preventivamente e periodicamente valutati nella fase di **Analisi del Contesto** e della parti interessate, il **Consorzio SEARI S.r.l.** intende consolidare e sviluppare la propria affermazione nell'ambito della

**“Progettazione ed erogazione dei servizi di raccolta, trasporto, recupero e successivo conferimento ad impianti di recupero e/o smaltimento di rifiuti solidi urbani, di rifiuti speciali assimilabili agli urbani, di rifiuti speciali pericolosi e non. Erogazione del servizio di raccolta differenziata, spazzamento strade e lavaggio cassonetti”**, tramite il miglioramento continuo.

A tale scopo la Direzione ha definito i seguenti obiettivi strategici della propria politica integrata, coerenti lo scopo sociale, l'analisi del contesto e le strategie aziendali, così esplicitabili:

**Rispondenza alle esigenze del cliente**, che, in prassi operativa, si traduce nella conformità ai requisiti richiesti (cogenti e non cogenti); nell'affidabilità del servizio; nella soddisfazione del cliente e di tutte le parti interessate, tenendo conto dei loro fabbisogni, valutando i rischi e le opportunità connesse e attivando azioni concrete per il raggiungimento dell'obiettivo; nell'acquisizione di nuovi clienti; nel monitoraggio della soddisfazione dei requisiti prestazionali definiti contrattualmente o comunque attesi.

**Formazione e risorse**, che costituiscono la base per il raggiungimento degli obiettivi per la Qualità e l'Ambiente. La formazione del personale, la sua motivazione, la disponibilità di risorse adeguate (impianti, macchinari, apparecchiature), la selezione/crescita di fornitori qualificati, costituiscono il punto di forza del **Consorzio SEARI S.r.l.** per il raggiungimento degli obiettivi della Qualità e l'Ambiente. La Direzione riconosce quali aspetti fondamentali per la formazione delle risorse umane quelli della **cultura** (come cambiamento di mentalità aperta alla filosofia della Qualità e dell'Ambiente), dell'**atteggiamento** (come approccio nei confronti della Qualità e l'Ambiente e nelle relazioni interpersonali), della **professionalità** (come conoscenza di base e specifica per l'espletamento delle singole attività) dell'**azione** (come capacità di svolgere le proprie mansioni in autonomia).

**Strategia e miglioramento**, che la Direzione definisce negli obiettivi per la Qualità e per l'Ambiente e riasamina periodicamente per verificarne l'attualità e l'efficacia ai fini del miglioramento continuo e della revisione della propria “Politica”. Gli obiettivi si raggiungono soltanto con la collaborazione di tutte le funzioni aziendali, perseguendo la coerenza fra quelli di ogni area e quelli globali. Fondamentale è il miglioramento continuo, che si può conseguire attraverso il miglioramento dei processi operativi, dell'organizzazione, della professionalità e della cultura, nonché attraverso la riduzione delle non conformità, la riduzione dei costi della “non qualità”, la minimizzazione degli incidenti per la sicurezza degli operatori, la cura dell'ambiente e delle risorse, dell'immagine aziendale, che consentono l'acquisizione di più ampie quote di mercato, la soddisfazione e fidelizzazione del cliente, l'apprezzamento e la fiducia della collettività.

La Direzione considera inoltre la salvaguardia delle risorse e la prevenzione e protezione dell'ambiente quali fulcri essenziali per la qualità della vita e lo sviluppo ecosostenibile. A tale scopo il **Consorzio SEARI S.r.l.** si ripromette di perseguire:

- la **Conformità Legislativa**, tramite un Sistema di Gestione per la Qualità e l'Ambiente, che assicuri nei suoi processi, prodotti e servizi, il rispetto dei requisiti legali e regolamentati ed i loro aggiornamenti;
- la **Gestione Ambientale**, con:
  - il controllo/monitoraggio dei consumi energetici e delle risorse naturali, finalizzato al loro contenimento e/o riduzione;
  - la corretta gestione dei rifiuti conferiti ed in uscita dal sito di trattamento, minimizzando la loro generazione ed ottimizzando il riciclaggio degli stessi;
  - il monitoraggio dei prelievi idrici e delle emissioni atmosferiche nella condizione di minimo inquinamento e aumentando l'indice di recupero e riciclo delle risorse idriche;
  - l'attuazione di misure atte a prevenire incidenti ambientali e, in caso di accadimento, garantire un'adeguata risposta;
  - il controllo e monitoraggio dell'integrità e dello stato di efficienza degli impianti ed attrezzature di processo al fine di prevenire l'inquinamento ambientale.
- il **Miglioramento Ambientale**, con:
  - il continuo impegno per la protezione dell'ambiente, mirando sempre alla prevenzione dell'inquinamento;
  - la formazione, la consapevolezza, la sensibilizzazione ed il coinvolgimento del proprio personale, dei fornitori e collaboratori, e tutte le parti interessate rilevanti affinché attuino comportamenti operativi ecologicamente corretti;
  - il miglioramento dell'efficienza ambientale dell'attività al fine di contenere/ridurre al minimo, per quanto economicamente praticabile, gli impatti ambientali anche derivanti dai cambiamenti involontari (nuovi inquinanti, nuovi rischi e conseguenze ambientali);
  - la realizzazione di prodotti rispondenti ai requisiti legislativi e sempre più compatibili al contesto ambientale sulla base dei rischi preventivamente e periodicamente valutati nella fase di analisi del contesto e delle parti interessate.

La Direzione favorisce inoltre l'applicazione, il miglioramento e lo sviluppo del Sistema di Gestione Integrata e si adopera affinché i principi di gestione contenuti nel Manuale, nelle procedure ed istruzioni siano divulgati, compresi e condivisi da tutti i dipendenti e collaboratori.

L'Amministratore Delegato - Donato Moscariello

